

NR 3/2014

mervärde

NYHETER OCH INFORMATION FÖR DIG SOM HYR HOS LYSEKILSBOSTÄDER

**Din lägenhet skall
hålla 20 grader**

**Registrera dig på
”Mina sidor”**

**Valbogatan
i ny skepnad!**

**Moped, mc och bilfritt
i våra områden...**

**Utlottning av
fri månadshyra...**

Fimpa på rätt ställe...



Vilken sommar – inte ett moln på himlen...

Ja – vilken sommar det blev och fortfarande är! I år är det svårt att klaga på semestervädret – oavsett period så har nog alla fått del av det fina vädret. Är nöjd, ordentligt utvilad och känner än så länge inget sug efter ytterligare solsemester i höst.

Fastän det fortfarande är sommar och varmt passar vi på att inför höst och vinter reda ut hur det ligger till med temperaturen i våra fastigheter. Din lägenhet skall hålla en temperatur om minst 20° under dagen – se artikel intill!

Vi slår ett slag för att du som hyresgäst ska registrera dig under "Mina sidor" på vår hemsida. Här kan du sedan i lugn och ro göra felanmälan, lägenhetsbyte eller ta del av den information du behöver om ditt boende! Dessutom när som helst på dygnet...

I dagarna har vi äntligen sålt den första av fem villor på Skolberget i Grund-sund och fler är på gång att säljas. De iordningställda gästlägenheterna på Badhusberget blev en succé. Många gästgästande bekanta till er hyresgäster valde att hyra dem under sommar-månaderna – passa på att boka upp dem inför julen.

För att få en uppfattning om hur du som hyresgäst ser på oss som hyresvärd har vi skickat ut en kundundersökning. Alla som deltar är med i utlottning av en fri månadshyra – kan bli en fin bonus så här framåt höstkanten...

Ha en fortsatt härlig brittsommar!

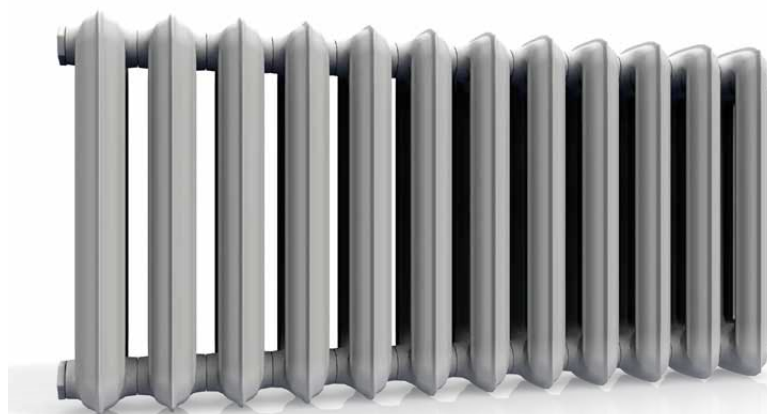


Göran Enqvist
goran.enqvist@lysekil.se
VD LysekilsBostäder

Din lägenhet skall hålla runt 20 grader...

Alla upplever inomhustemperaturen på olika sätt – vissa fryser och andra tycker det är för varmt. Alla mår dock bäst om temperaturen är jämn och ligger någonstans mellan 20–23 grader.

Då och då undrar därför våra hyresgäster hur det fungerar med radiatorerna (elementen) och om vi på LysekilsBostäder stänger av eller startar värmen vid olika tidpunkter. Så här ligger det till, säger energitekniker Ingemar Skarstedt på LysekilsBostäder.



Värmen justeras automatiskt

Värmesystemet är alltid i gång. Varje dag, året om. Om temperaturen ändrar sig snabbt utomhus kan det dock påverka temperaturen inomhus. Kalla ytterväggar tar tid att värma upp. Men om du själv inte har stängt av radiatorn/elementet så regleras allting med automatik. Systemet ser automatiskt till att din lägenhets temperatur mitt i rummen ligger omkring 20 grader dagtid, säger Ingemar.

Täck inte för elementen

Att tänka på är att möblera på rätt sätt för att få ut mesta möjliga värme i din lägenhet. Placera exempelvis inte soffor och hyllor tätt intill elementet – det gör att värmen inte kan spridas ut i rummet. Termostatfunktionen kan också påverkas negativt om tjocka gardiner eller dyl hänger framför termostaten. Termostaten känner av temperaturen i lägenheten och när det är 21°C i rummet, stänger den av vattenflödet i elementet. Efter ett tag så svalnar elementet av till samma temperatur som det är i rummet. Det är därför man då kan känna att elementen är kalla trots att det är frost ute. När sedan temperaturen i rummet sjunker under 21°C så öppnar termostaten igen. På så sätt håller man en jämn temperatur inne som i mitten av rummet skall vara runt 20–21°C.

Värmen sänks inte på natten!

Temperaturen på värmesystemet sänks inte på natten men då lampor, datorer och andra elektriska saker stängs av så kan temperaturen i lägenheten sjunka något. Om du upplever att det är kallt i lägenheten är det önskvärt att du som bor där själv mäter temperaturen innan felanmälan görs till kundtjänst. För att mäta en korrekt temperatur i lägenheten skall termometern placeras mot innervägg – inte yttervägg, avslutar Ingemar.

Missa inte att boka någon av våra gästlägenheter för besökande vänner och bekanta i julhelgerna!

Registrera dig på "Mina sidor"

Här gör du felanmälan, lägenhetsbyte eller tar del av all den information du söker om ditt boende...

Att kunna söka information och utföra sina ärenden vid tider som passar en själv underlättar i vardagen. Detta är idag fullt möjligt och bästa sättet när man har en dator och internet. På vår hemsida www.lysekilsbostader.se gör du din felanmälan, bostadsbyte eller får all den information du som hyresgäst snabbt behöver. Den stora fördelen med hemsidan är att den alltid har öppet – även när kontoret har stängt, säger Anna-Karin Johansson på LysekilsBostäder!



Registrera dig på "Mina sidor"

Det är inte bara den som står i bostadskön och söker en bostad hos oss som har nytta av "Mina sidor" på vår hemsida. Även du som redan är vår hyresgäst kan hitta mycket bra information som gäller ditt boende här, du kan också enkelt göra en felanmälan, byta bostad eller ta del av nyttig information när det passar just dig – och det dygnet runt.

Aktivera "Mina sidor" genom att registrera dig med ditt personnummer och välj ett lösenord som du sedan använder när du loggar in. När du har registrerat dig får du tillgång till snabb felanmälan, information och tjänster som du kan ha nytta och glädje av under din boendetid hos oss.

Felanmälan – görs enklast på webben

Om det uppstår några problem i din lägenhet eller ditt rum, problem i huset eller på gården, ska du i första hand kontakta kundtjänst och göra en felanmälan. Detta gör du enklast på www.lysekilsbostader.se under fliken **"Felanmälan"**! Beskriv felet eller problemet så detaljerat som möjligt. Status och åtgärd ser du under ärendenumret på "Mina sidor". Kan du mot förmodan inte anmäla felet på webben så anmäler du via telefon på 0523- 61 16 90. Observera att akuta ärenden alltid skall anmälas på telefon.

Jouren – endast för allvarliga fel efter kontorstid

Vid allvarliga fel som inträffar efter kontorstid eller under helger ringer du journumret 0705-92 06 19. Observera att detta nummer endast skall användas vid allvarliga fel som måste åtgärdas omgående – övriga fel görs som sagt via webben eller anmäls till felanmälan under ordinarie arbetstid, säger Anna-Karin! Vid brand, olyckor eller inbrott ringer du larmnumret 112. Tänk på att du kan lösa många problem själv med hjälp av vår felguide – se ruta till höger.

De vanligaste felen fixar du själv...

Badrum

Om det blir stopp i handfatet bör du själv kontrollera silen och vattenläset innan du felanmäler.

Om det blir stopp i golvbrunnen bör du själv rensa bort hår och dylikt på och under gallret i golvbrunnen innan du felanmäler. Golvbrunnen i badrummet går ofta att öppna i botten eller lyfta upp, så att du kommer åt hårtussar och liknande.

Om vattnet rinner undan dåligt kan du använda en vaskrensare och pumpa i bottenventilen på avloppen. Du kan också använda en strumpsticka som hjälpmedel för att rensa ur bottenventilen på tvättstället.

För att undvika att förstöra avloppsroren och vår miljö ska du inte använda kaustik-soda i avloppen. För att undvika stopp i avloppen ska du inte spola ner sanitära artiklar i toaletten.

Kök

För att fläkten ska fungera så bra som möjligt bör du rengöra fläktfiltret minst en gång i månaden. Du kan till exempel lägga det i en långpanna (för ugnen) med hett vatten och diskmedel över natten. Spola sedan ur ordentligt.

För att undvika stopp ska du inte hälla kaffesump och matolja i slasken.

EI

Om strömmen i lägenheten inte fungerar bör du först kontrollera säkringarna i lägenheten innan du felanmäler.

Om dina lampor inte lyser bör du kontrollera att kontakten till takbelysningen är rätt inkopplad. Om det finns tre hål kan den vara felvänd. Du bör även kontrollera att glödlamporna och lysrören fungerar. Byt alltid både lysrör och glimtändare innan du felanmäler.

För att undvika att miljöfarliga ämnen hamnar i soporna bör du ta med det gamla lysröret och glimtändaren till en återvinningscentral eller miljöstation. Du får inte kasta lysrören i soporna.

Lås

Om spanjoletterna (fönstervreden) eller läset till balkongdörren är tröga kan du smörja dem själv med smörjmedel (t ex 5:56), symaskinsolja eller liknande.

Om du har andra funderingar eller vill göra en felanmälan är du välkommen att kontakta oss på kundtjänst.

Valbogatan – nu i ny skepnad!

Efter drygt två års tid är nu fastigheterna på Valbogatan i Lysekil färdigrenoverade. Husen har fått ny ventilation samt renoverats exteriört och återfått tidstypiska detaljer och kulörer från 50-talet, säger Micael Melin.



I förra veckan togs de sista byggställningarna bort från husen på Valbogatan i Lysekil. I två år har renoveringen pågått – bl a har husen fått en förbättrad inomhusmiljö genom byte av ventilationen. Exteriört har fasader, balkonger, takavvattning och plåt-detalyer renoverats och målats om. Entréerna har byggts om och sopnedkassen tagits bort till förmån för utökad källsortering. Det färdiga resultatet lyfter hela Valbogatan, säger en nöjd Micael Melin.

Moped, mc och bilfritt

Många av våra hyresgäster klagar på otillåten fordonstrafik inne i Lysekils-Bostäders bostadsområden – på gångstigar och inom våra områden är det moped, motorcykel och bilfritt. Undantaget är naturligtvis sjuktransporter, nyttotrafik, flyttbilar och dylikt. Vi har uppenbara problem med otillåten körning och har vidtalat polisen om okynneskörningen, säger Micael Melin på LysekilsBostäder.



Höga farter och mopedljud

Många boende är oroad över mopediters framfart i LysekilsBostäders bostadsområden. Barnfamiljer vågar inte släppa ut barnen p g a rädslan för att en olycka skall vara framme. Det är bara en tidsfråga innan någon blir allvarligt skadad, säger Melin.

Även ljudet från mopederna är ett problem – körningen sker under dygnets alla timmar vilket stör kvälls- och natton för hyresgästerna. Föräldrarna bör ta ett större ansvar och se till att ungdomarna inte är ute med mopeder på kvällar och nätter.

Bil- och mopedfritt

Det är inte tillåtet att köra bil, åka moped, motorcykel etc. inne på bostadsområdena. Ditt bostadsområde ska vara så bilfritt som det går. Därför får du bara köra fram till porten vid sjuktransport eller när i- och urlastning är helt nödvändig. Tänk också på att undvika tomgångskörning, avslutar Micael.

Utlottning av fri månadshyra till de som deltar i kundundersökning

I dagarna har du som hyresgäst fått en kundenkät hemskickad. LysekilsBostäder genomför en kundundersökning för att få en uppfattning om vad du som hyresgäst tycker om oss som hyresvärd.

Vi ser fram emot så många som möjligt tar tillfället i akt och ger oss feedback. Som tack för hjälpen kommer alla som deltagit att vara med i en utlottning om en fri månadshyra, säger VD Göran Enqvist på LysekilsBostäder.



Fimpa på rätt ställe

Enligt hyreslagen ska hyresgäster "iaktta ordning, sundhet och gott skick", vilket bland annat innebär att det inte är tillåtet att använda gräsmattan eller gångvägarna som askköpp. Du som röker är skyldig att ta hand om din fimpa. Det bästa är att ha en glasburk med vatten på sin egen balkong. – Den som kastar fimpar på marken eller i papperskorg/sopkäril utsätter sina grannar för både dålig lukt och, inte minst, en brandrisk, säger Micael Melin på LysekilsBostäder.



– Dessutom måste fimpar och annat skräp som slängs på marken plockas upp av våra fastighetsansvariga. Detta stjälar viktig tid från den ordinarie fastighetsskötseln, avslutar Melin.



mervärde ges ut av LysekilsBostäder

Redaktör: Torbjörn Fredh

Ansvarig utgivare: Göran Enqvist

Produktion: VisionPlus, Lysekil

Upplaga: 1.300 ex



DITT BOENDE – VÅRT ANSVAR